



## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области  
«Ирбитская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»  
в I полугодии 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информированности об организации</b>					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Устинова Т.В., зам. директора по УВР	Информация вносится своевременно.	постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	октябрь 2018	Сартаков А.С., электроник	Разработан раздел «Онлайн-опросы». <a href="http://скош-ирбит.рф/onlayn-opros/">http://скош-ирбит.рф/onlayn-opros/</a>	26.10.2018 г
3. Отсутствие на официальном сайте ОУ условий для	Организовать систему взаимодействия с	октябрь 2018	Вилисова В.Н., директор, Сартаков А.С.,	Создан раздел «Обращения граждан», в котором обозначены порядок и время приема, обратная связь, ответы на часто задаваемые	08.10.2018 г

обращений и информация о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов	потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)		электроник	вопросы, отчеты о работе с обращениями граждан. <a href="http://скош-ирбит.рф/kontaktv/">http://скош-ирбит.рф/kontaktv/</a>	
4. Отсутствие систематического обновления информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018	Вилисова В.Н., директор	Информация обновлена на начало 2018-2019 учебного года, на начало финансового года (2919г) <a href="http://скош-ирбит.рф/svedeniya/materialno-tehnicheskoe_obespechenie_i_osnaschennost_obrazovatel'nogo_protsessa/">http://скош-ирбит.рф/svedeniya/materialno-tehnicheskoe_obespechenie_i_osnaschennost_obrazovatel'nogo_protsessa/</a>	25.09.2018, 09.01.2019 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	октябрь 2018	Вилисова В.Н., директор	Создан раздел «Дистанционное обучение» <a href="http://скош-ирбит.рф/distantcionnoe_obuchenie/">http://скош-ирбит.рф/distantcionnoe_obuchenie/</a>	08.10.2018

2.Наличие предписания надзорных органов (Роспотребнадзора)	Реализация мероприятий, направленных на выполнение предписаний Роспотребнадзора	по мере финансирования	Вилисова В.Н., директор	Информация о результатах проверок ГКОУ СО «Ирбитская школа» размещена в разделе «Документы» <a href="http://скош-ирбит.рф/svedeniya/dokumenty/predpisaniya_organov_osuschestvlyayuschih_gosudarstvennyy_kontrol_v_sfere_obrazovaniya/">http://скош-ирбит.рф/svedeniya/dokumenty/predpisaniya_organov_osuschestvlyayuschih_gosudarstvennyy_kontrol_v_sfere_obrazovaniya/</a>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Размещать на сайте информацию о корректировке плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	Ежегодно до 1 января	Дрей О.А., зав. хозяйством	Разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	Дорожная карта утверждена 13 марта 2017 года и размещена на сайте ОУ
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	постоянно	Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР	Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога. Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации. Устных и письменных жалоб от родителей (законных представителей) не поступало.	постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Отсутствие	Принять меры по	сентябрь 2018	Устинова	Создан раздел «Дополнительное образование»	28.09.2018

размещения информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время		Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР	с указанием информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время <a href="http://скош-ирбит.рф/dopolnitelnoe_obrazovanie/">http://скош-ирбит.рф/dopolnitelnoe_obrazovanie/</a>	
2. Отсутствие размещения информации об участии обучающихся в конкурсах на всероссийских и международных уровнях	Актуализировать и расширить условия созданные в ОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и	октябрь 2018	Устинова Т.В., зам. директора по УВР	Создан раздел «Наши достижения», где размещена информация об участии обучающихся в конкурсах различного уровня <a href="http://скош-ирбит.рф/nashi_dostijeniya/">http://скош-ирбит.рф/nashi_dostijeniya/</a>	28.09.2018г

	других массовых мероприятиях				
3. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР	Анализ качества предоставляемых образовательных услуг озвучен на общешкольном родительском собрании	24.05.2019
4. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников.	ежегодно	Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР	План по повышению квалификации в 2018 году выполнен на 100%	31.12.2018г